ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: ***RAD_S***
Fecha: ***F_RAD_S***
TRD: ***TRD_S***
Rad. Padre: ***RAD_E_PADRE***

Doctora
MARIA JOPHANNA OROZCO
Jefe de Oficina de Apoyo a la Gestión
Secretaria de Salud Pública

Asunto: Reportes Informes del SGC I Trimestre de 2022 P.S.

Cordial Saludo

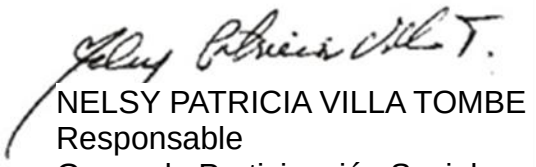
Continuando con las directrices dadas, me permito enviar los reportes del Sistema de Gestión de Calidad del primer trimestre del año correspondiente al grupo de Participación Social.

1. Indicadores de Eficacia y Eficiencia (DARUMA)
2. Mapa de riesgos de gestión (Drive)
3. Planes de trabajo Gestión Comunitaria (Drive)
4. Plan de trabajo Gestión Institucional (Drive)
5. Informe de PQRS (Orfeo)
6. Encuestas de satisfacción (Drive y correo)
7. Planes de control (Drive)
8. Planes de Mejoramiento (DARUMA)
9. Matriz de Cambios (Drive)
10. Matriz de Políticas Operativas (Drive)
11. Plan Institucional MIPG (correo)

Atentamente,

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: ***RAD_S***
Fecha: ***F_RAD_S***
TRD: ***TRD_S***
Rad. Padre: ***RAD_E_PADRE***



NELSY PATRICIA VILLA TOMBE
Responsable
Grupo de Participación Social

Anexos: Plan Institucional, Informe PQRS

Copia. Dra. Yanet Vélez Jaramillo – Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios
Jean Piere Pineda, Liliana Vásquez, Rocio Camargo Yunmarly Sinisterra – Equipo de SGC

Proyectó y Elaboró: Maria Hilda Ceballos Castañeda - Contratista